

Starfield Technologies, LLC

証明書サービス利用者契約

本 Starfield Technologies, LLC 証明書サービス利用者契約（以下、「契約」）は、Starfield Technologies, LLC、Delaware 有限責任会社またはその再販業者（以下、「Starfield」と総称）とお客様の間で結ぶ契約であり、お客様が Starfield に証明書申込書を提出した日から有効となります。本契約では、お客様が Starfield の 証明書(以下、「証明書サービス」)を利用する上での条件を定めており、本件に関するお客様と Starfield 間の完全な合意を示します。

本契約を受け容れることは、本契約のすべての条件に目を通し、理解し、同意した上でこれに拘束されることに合意することになります。「弊社」、「当社」または「弊社の」という単語は、Starfield を意味します。「お客様」または「お客様の」という単語は、利用者や利用者の権限を有する利用者を代表して弊社の証明書サービスに申請またはこれを利用する、個人または組織すべてを意味します。

弊社のサービスは、Starfield の Certification Practice Statement (以下、「CPS」) によって管理されており、適宜改訂され、参照することにより本書に組み込まれています。CPS の最新バージョンは、<https://certs.secureserver.net/repository> でご覧になれます

I. 定義

以下の用語について、本契約では次のように定義するものとします。

「アプリケーションソフトウェアベンダー」とは、証明書を表示/使用したり、ルート証明書を配布するソフトウェア開発者を意味します。

「CAs」または「認証機関」とは、証明書を作成、署名、配布、取り消す権限を有する Starfield のような組織を指します。こうした組織には証明書のステータス情報を配布したり、証明書や証明書のステータス情報が格納されているリポジトリを提供する責任もあります。

「証明書」とは、本契約に従って Starfield が発行する 証明書を意味します。

「証明書受取人」とは、利用者、証明書利用者および、アプリケーションソフトウェアベンダーが配布したソフトウェアにおいてルート証明書を受け容れる契約を Starfield と交わしたすべてのアプリケーションソフトウェアベンダーを意味します。

「侵害」とは、秘密キーに関連する紛失、盗難、開示、変更、不正な使用またはその他の秘密保持違反を意味します。

「秘密情報」とは、本契約を交わすことで結果的に入手することになる秘密キー、公開キー、個人識別情報、パスワード、ならびに機密扱いに指定またはこれを目的としている情報などを含むがこれだけに限られない、あらゆる情報を意味します。

「秘密キー」とは、デジタル署名を確認したり、ファイルやメッセージを暗号化するために、同じ暗号化アルゴリズムを使用して公開キーとインターフェースを取る、暗号化された秘密の電子データファイルを意味します。

「公開キー」とは、秘密キーとインターフェースを取る上で公的に入手可能な暗号化された電子データファイルを意味します。

「RAs」または「登録認定機関」とは、 **Starfield** の監理下にある下部認証機関です。

「証明書利用者」とは、証明書または証明書に関連するデジタル署名を当てにして行動する個人または組織を意味します。

「再販業者」とは、利用者に製品を販売する許可を **Starfield** から受けている個人または組織を意味します。

「利用者」とは、証明書が発行されており、証明書内の公開キーに相当する秘密キーの使用が認められている個人または組織を意味します。

「**Starfield CPS**」とは、**Starfield** 認証実施規定を意味します。ここでは **Starfield PKI** とその証明書の仕組みについて定義・説明しています。

「**Starfield PKI**」とは、個人または組織に証明書を提供する **Starfield Public Key Infrastructure (公開キーインフラストラクチャー)** を意味します。

「**Starfield PKI Site Seal**」とは、そのウェブサイトにおける処理が証明書サービスによって保証されていることをウェブサイト上で示すグラフィック画像を意味します。

II. 証明書サービスおよび利用者としてのお客様の義務

お客様からの証明書申込書と支払いの受領をもって、**Starfield** では必要な認証手続きに着

手し、お客様の申請書を確認します。この手続きが完了次第、**Starfield** では本契約および**Starfield CPS** に記載されているとおりに発行される各証明書に対する証明書サービスをお客様に提供するものとします。（ただし、別途再販業者と相対で後払い等約定がある場合はその限りではありません。）

Starfield および証明書受取人の利益として、お客には以下のサービスをご利用になれるものとします。

- (a) 複数の非対称暗号キーペアを生成する
- (b) 登録用の公開キーと資格証明書を提出
- (c) 要求された証明書（およびパスワードやトークンなどの関連するアクティベーションデータまたはデバイス）に含まれる公開キーに相当するお客様の秘密キーを常時、唯一の方法で管理し、機密情報を保持し、適切に保護するの上で必要な適切なあらゆる措置を講じる
- (d) 証明書申請書と証明書の発行に関連して **Starfield** から要求されるものの両方において、常時、正確かつ完全な情報を **Starfield** に提供する
- (e) 本契約および **Starfield CPS** に準拠している場合に限り、**Starfield PKI** サイトシールを使用し、**Starfield** 証明書を使用して申請書やシールが表示されるサイトを保証する
- (f) (1) 証明書内の情報が正しくなくなったり、不正確になった場合、(2) 証明書内に含まれる公開キーに関連するお客様の秘密キーの実質的または不正使用が疑われる場合には、証明書およびその関連する秘密キーを使用して速やかに停止し、証明書を取り消すよう **Starfield** に速やかに要求する
- (g) **CPS** に準拠してキーペアを使用する
- (h) 証明書の内容の正確性を見直し、検証し、各データの正確性を見直しおよび検証が済むまでインストールまたは使用しない
- (i) 証明書に記載されているドメイン名にアクセス可能なサーバーにのみ証明書をインストールし、権限を有する会社だけを対象に、本契約を準拠している場合に限り、適用されるすべての法律に準拠しているものだけで証明書を使用する
- (j) キー侵害を含め、理由を問わず、その証明書が取り消しになった時点で、証明書に含まれている公開キーに関連する、すべての秘密キーの使用を速やかに停止する
- (k) キー侵害または証明書の不正使用に関する **Starfield** の指示に 24 時間以内に応答する

III. 使用制限

以下の行為は禁止されています。

- (a) 他の組織に代わり、証明書サービスを使用すること
- (b) **Starfield** から事前の書面による同意を得ることなく、お手元の証明書を再販売したり、再販売しようと試みること
- (c) 証明書に申請した際に、お客様が提出した以外のドメイン名および組織に関連する公開

または秘密キーのオペレーションを実行すること

(d) 証明書を含む、商品を適用される管轄の法令に違反する国に、直接または間接的に輸入、輸出、再輸出すること

(e) 証明書サービスを使用して、スパムに関連する情報や道徳的に好ましくない行為を伝達、受信、表示、使用すること道徳的に好ましくない行為には、第三者を中傷、困惑、危害を加える、悪用、威嚇、名誉棄損、いやがらせすることを意図している行為、商取り引きを行う米国および未知の領域の法律で禁止されている行為、ヘイトクライム、テロリズム、児童ポルノなど他者によって違法行為を助長することを意図している行為、ひねくられた、品のない、わいせつで、第三者のプライバシーを侵害する、人種的、民族的、またはその他の好ましくない行為、第三者になりすますことを意図している行為、いかなる方法であれ未成年者に危害を与えることを意図している行為を含むが、これだけに限定されない

(f) 証明書、秘密キーまたは公開キーのコピーまたは逆コンパイル (1988年著作権・意匠・特許法のセクション 50B で逆コンパイルが許可されている場合は除く)、強化、脚色、修正すること

IV. Starfield の表明および保証

Starfield では、把握している限りにおいて以下を表明および保証します。

(a) 適切な技術および配慮と共に証明書サービスを提供すること

(b) お客様の証明書を作成する際に、お客様の証明書情報内に情報エラーを取り込むことがないように十分配慮されている

(c) 既知の証明書内の事実や組織による証明書申請書の承認や証明書の発行時において、重要な不実表示がないこと

(d) 証明書、取り消しサービス、および Starfield のリポジトリの使用は、Starfield CPS のあらゆる重要な点に準拠していること

V. 利用者の保証および表明

Starfield および証明書受取人に関連して、ならびにその利益として、以下を保証および表明します。

(a) お客様の秘密キーに権限のないユーザーが、一切アクセスしていないこと

(b) 利用者証明書に記入した情報が正しく、正確で完全であること

(c) 証明書申込書の対象となるドメイン名の名義人であるか、ドメイン名の名義人によって証明書申込書の対象となるドメイン名を使用する権利が認められていること

(d) 証明書および PKI サイトシールは法律に従って認証と共に使用すること

(e) 認証機関としてではなく、利用者の立場で証明書を使用していること

(f) Starfield や非 Starfield 認証機関とお客様の間の信託関係を否認すること

(g)いかなる方法であれ、証明書サービスを使用して第三者の権限を侵害していないこと
VI.取り消し

Starfield では次の場合、お客様の証明書を速やかに取り消す権限を有します。

- (i) お客様が本契約や CPS 上の義務について重大な違反を犯した場合、
- (ii)本契約や CPS の規約に違反した場合、
- (iii)利用者申請書上で署名した名前やドメイン名に変更が生じた際、お客様や組織が速やかに Starfield に通達しなかった場合。
- (iv) 秘密キーや秘密キーを保護対策に違反があったり、こうした疑いがあることが判明した際、速やかに Starfield や影響を受ける個人に通達しなかった場合、
- (v) Starfield からの請求書を受領後、45 日以内に支払いが完了しなかった場合、
- (vi) Starfield PKI のセキュリティや完全性のレベルを低下させた場合、
- (vii) Starfield PKI サイトシールを不適切または偽って使用した場合。

Starfield が通達なしで証明書を取り消した場合、本契約に基づいて支払いが済んでいない、付随的に発生する費用をすべて負担するものとします。

お客様の証明書を取り消したい場合には、オンラインの証明書の取り消しリクエストページ経由で取り消しリクエストを提出できます。

VII.秘密キーの侵害

お手元の秘密キーで違反があった場合、こうした違反に関連して生じる損害について全責任を負うことに合意するものとします。

VIII.手数料

お客様が購入し、Starfield より提供される証明書サービスを考慮して、提供されるサービスに対して、Starfield またはその再販業者に料金を支払うことに合意するものとします。支払いは、お客様によって有効なクレジットカードまたはオンラインの小切手を利用して行われるか、銀行振込によって、Starfield またはその再販業者による請求に応じるものとします (以下、「支払い」と総称)。

理由の如何を問わず、証明書サービスの対価として Starfield に支払う義務がある未払金全額に対して、Starfield またはその再販業者がお客様の支払い方法に請求できない場合、またはお客様の支払い方法に過去に請求した費用に対して、Starfield や再販業者が違約金を課した場合、Starfield およびその再販業者は、支払いを回収するために利用できる全ての救済策を取ることに合意するものとします。

支払いが効率的になされるために、**Starfield** およびその再販業者が取る救済策に合意するものとします。これは、お客様の証明書サービスに対する通知をすることなく、即時の取り消しが含まれるものとしますが、これだけには限定されません。

Starfield では、通常のサービスの範囲外の管理業務または高い品質水準のサービスを継続的に提供する必要がある場合、適切なサービス料金を請求する権限を有します。この中には、電子メールでは解決できないために、個人的なサービスが必要な顧客サービスの問題や法律サービスが必要な係争が含まれますが、これだけには限定されません。

こうした料金は、登録されている支払い方法に請求されます。支払い方法は、ご自分のアカウントにログインしていつでも変更可能です。自動更新オプションを選択している場合、**Starfield** またはその再販業者では最初の証明書サービスの期間と同じ期間を自動的に更新し、更新される証明書に対する支払いは登録されている支払い方法で、現行の手数料で**Starfield** またはその再販業者によって徴収されます。

理由の如何を問わず、発行された証明書に完全に満足できない場合には、発行から **30** 日以内に **Starfield** に証明書の取り消しを依頼して、払い戻しを受けたり、手数料を差し引いてもらうことができます。

30 日間が経過して以降でも、お客様またはお客様の証明書に関連する保証や本 **CPS** 上の他の義務について、**Starfield** が重大な違反を犯した場合には、**Starfield** に証明書の取り消しを依頼し、払い戻しを受けることができます。

IX. 契約期間および終了

本契約は、本契約の署名ページの写しに記載されている日付、あるいは再販業者のサイト上でお客様が合意した日付のいずれか遅い方の日付から有効となるものとし、お客様が証明書サービスを使用する限り、継続するものとします。本契約は、取消しになった場合や発行されたありとあらゆる証明書の有効期限が切れた時点で無効になるものとします。何れの当事者は、便宜上、セクション **VI** (取消) に記載されている **Starfield** の取り消し権限に加えて、他方の当事者に対して **10** 営業日以上前に書面による通達をすることで、証明書を無効にする場合があります。

X. 知的所有権

Starfield の証明書、公開キー、ならびに秘密キーは、**Starfield** に所有権があり、その権利は引き続き **Starfield** が所有します。製品および製品の更新において適用されるあらゆるコモンローおよび制定法上の権利には、商標権、特許、および著作権が含まれますが、こ

れだけには限定されずに、引き続き、**Starfield** の資産であるものとします。権利、所有権、または知的財産などの利害は、本契約で明示されていない限り、お客様には帰属しません。**Starfield** では、証明書サービス（公開および秘密キー、デジタル署名が含まれる）に関連する証明書を使用するための取り消し可能で、非独占的、譲渡不可なライセンスを供与します。

Starfield では、商標、商標権、商品名、または所有する識別商標記号があるすべての権利を保有します。いかなる場合であろうとも、書面による事前の承諾を得ることなく、**Starfield** の名称やロゴを使用しないことに合意するものとします。

証明書申請書内にある他者の知的所有権を侵害する名前を使用することは禁止されていません。

XI.機密性

機密情報は、本契約に基づいて必要な目的以外に使用しないものとします。情報を開示する相手も本セクションの要件を準拠する義務を負うことに合意するものとします。本条項の前述の規定にもかかわらず、何れの当事者は、関係する法令または司法または政府による指示に従って、機密情報を開示する場合があります。本セクションは、本契約の終了後、5年間は有効であるものとします。

XII.保証免保証免責

Starfield、その再販業者、共同販売業者、下請け業者、配給業者、代行業者、サプライヤー、ならびに従業員は、**Starfield PKI** 契約において別段の指定のない限り、明示であるかまたは黙示であるかにかかわらず、あらゆる種類の保証すべてに対していかなる表明も行わず、明示的にこれを否認します。この中には、商品性、特定目的への適合性及び非侵害、権利、十分な権利の黙示的保証が含まれますが、これらの保証に限定するものではなく、法令または商慣習による保証も対象となります。

Starfield では、提供するサービスがあらゆる期待に応えるものであるか、サービスが不変的に続くものであるか、時宜を得ているか、安全か、誤りがないか、欠陥が修正されるかの保証は一切いたしません。

Starfield では、使用、結果、提供されるサービスにおける正当性、正確性、信頼性などに関して、保証、表明を一切いたしません。

XIII. 免責

お客様は、**Starfield** 証明書に関して提供されるあらゆるサービス、または **Starfield** 証明書も依存する証明書利用者、第三者による使用から生じる、または何らかの形でこれに関連する、弁護士手数料および訴訟費用、専門家への手数料を含めた、あらゆる申立て、責任、損害賠償、損失および支出の全てについて、**Starfield**、**Starfield PKI** に関連する **Starfield** 以外の認証機関、**Starfield** の契約業者、代行業者、従業員、役員、取締役、株主、関連会社、後継者に前述のものを補償し、これに害を与えないことを補償するものとしてします。

この中には、

- (i) 不実表示、省略、証明書申請書におけるお客様の虚偽の申し立て
 - (ii) 不正な使用や **Starfield** 証明書の変更
 - (iii) **Starfield** 証明書の安全性を確保するためのしかるべき対策の不履行
 - (iv) 第三者による知的財産法および権利の侵害、
- が含まれますが、これだけには限定されるものではありません。

こうした要求があった場合、書面にて **Starfield** に速やかに通知することと、**Starfield** が訴訟手続きをとり行うことに合意するものとしてします。こうした訴訟継続時には、全面的に **Starfield** に協力することに合意するものとしてします。前述から生じるあらゆる訴訟手続きの費用は、お客様ご自身の費用により、弁護および和解に努めるものとしてします。

XIV. 賠償責任の制限

Starfield では、次の事態による証明書サービスの損失または損害について、一切の責任を負わないものとしてします。

- (1) 戦争、自然災害またはその他の制御不能な力、
- (2) 証明書が取り消しまたは期限が切れてから、次に予定されている証明書の発行の間に発生する中断、
- (3) **Starfield** が発行する証明書の過失または不正使用、
- (4) 証明書に記載されている個人情報の開示。

Starfield に基づいて運営するあらゆる独立系第三者 **RA**、あらゆる再販業者、共同販売業者、あらゆる下請け業者、供給業者、代行業者、サプライヤー、従業員、取締役、前述の申請者、利用者、証明書利用者またはその他の人物、組織、企業、**Starfield** 証明書や **Starfield** 証明書サービスによって提供されるあらゆるサービスに関して生じる総累積責任は、証明書の種類によって異なり、

- 各 **EV SSL** 証明書に対して米ドルで 100 万ドル(\$1,000,000.00)を、

- 各デラックス SSL 証明書に対して 25 万ドル(\$250,000.00)を、
- 各スタンダード SSL 証明書に対して 10 万ドル(\$100,000.00)を、
上回ることがないものとします(「累積損害限度額基準」)。

この累積損害限度額基準は、取引の回数やこうした **Starfield** 証明者に関連して発生する訴因、こうした **Starfield** 証明書に関連して提供されるあらゆるサービスに関係なく、**Starfield** 証明書一枚当たりの上限として適用されるものとします。

前述の制約は、契約(根本的違反を含む)、不法行為(過失を含む)、法律またはその他の責任の法理に基づくものであろうと、なかろうと、すべての責任に適用されるものとします。この中には、直接、間接、特殊、制定法上、制裁的、懲戒的、結果的に発生する、信頼または付随的な損害も含まれます。

Starfield に基づいて運営するあらゆる独立系第三者 RA、前述のあらゆる取締役は、お客様、証明書利用者、その他の第三者、組織、企業に対して、損失、経費、費用、責務、損害、請求、調停金の責任、**Starfield** 証明書や **Starfield** 証明書内の情報に関連して発生する訴訟手続きや申し立て、侵害、悪用、希薄、不当競争、特許、商標、著作権、企業秘密、個人または組織の知的財産、司法の侵害に対する責任を負わないものとします。

Starfield 証明書や証明書に関連して提供されるサービスによって発生または関係する支払い義務の金額が、累積損害限度額基準を上回る場合、累積損害限度額基準の下で利用できる総額は、管轄権を有する裁判所裁判所から命じられていない限り、最終的な論争の解決を図るためにまず初めに最も古い要求に分配されるものとします。

いかなる場合も **Starfield** または **Starfield** 登録認定機関に基づいて運営するあらゆる独立系第三者 RA、前述のあらゆる再販業者、共同販売業者、あらゆる下請け業者、供給業者、代行業者、サプライヤー、従業員、取締役は、あらゆる **Starfield** 証明書や **Starfield** サーバー証明書に関連して提供されるサービスに対して、権利主張者の割当てに関係なく、累積損害限度額基準以上の金額を支払う義務を負わないものとします。

Starfield、**Starfield** 登録認定機関に基づいて運営するあらゆる独立系第三者 RA、前述のあらゆる再販業者、共同販売業者、あらゆる下請け業者、供給業者、代行業者、サプライヤー、従業員、取締役は、契約(基本的契約違反を含む)、不法行為(過失を含む)、法律、またはその他の責任の法理から発生するものあろうとなかろうと、付随的、特別、法廷、懲罰的、懲罰的間接的、信用、派生的な損害賠償(事業利益の損害、ビジネスチャンスの喪失、暖簾の減損、利益の損失、事業中断、データの喪失、貯蓄金やその他同様の金

銭的損失を含むがこれに限定されない) に対する一切の責任を負わないものとします。

これらの制約は、ここに記載されている制限付きの賠償本質的目的の不履行および **Starfield**、**Starfield** 登録認定機関に基づいて運営するあらゆる独立系第三者、前述のあらゆる再販業者、共同販売業者、あらゆる下請け業者、供給業者、代行業者、サプライヤー、従業員、取締役によって助言されていたとしても、適用されるものとします。

一部の法域では、間接的または付随的損害に対する免責または賠償責任の制限が認められていないところがあるため、特定の申請者、利用者、証明書受取人またはその他の人物、組織、企業に対しては上述で課されている制約が適用されない場合があります。本 **Starfield** 認証実施規定内の表明、保証の免責条項および賠償責任の制限の条件は、**Starfield CPS**、あらゆる利用契約、ならびにあらゆる証明書利用者契約の最も重要な部分を成します。

申請者、利用者、証明書利用者、およびその他の人物は全員が、組織、企業は、表明、保障、条件、制約の免責事項について、**Starfield** では **Starfield** 証明書を前述の利用者にも、**Starfield** にも発行しないことを認識しており、**Starfield** 登録認定機関に基づいて運営するあらゆる独立系第三者、前述のあらゆる再販業者、共同販売業者、あらゆる下請け業者、供給業者、代行業者、サプライヤー、従業員、取締役は、証明書に関連して提供されるサービスやこうした規定によって提供される適切なリスク配分を提供するものとします。

XV. 修正

Starfield が適宜、本契約および証明書サービスの条項を変更することに合意するものとします。こうした改訂は、**Starfield** あるいは再販業者のウェブサイトで改訂版の契約として公開された時点で直ちに効力を発揮するものとします。

本契約またはサービスが改訂された後、**Starfield** の保証書サービスを継続して使用することは、こうした改訂に合意することになります。

XVI. 不可抗力

どちらの当事者も、不可抗力、共通の敵による行為、自然災害、地震、洪水、火災、流行病、暴動、故障、相手方従業員、取引先、契約業者の行為や不履行に起因する遅延またはサービス不全については、一切の責任を負わないものとします。ただし、資金不足は当事者の適切な管理の範ちゅうに収まらない理由とは見なされないものとします。本契約の履行において遅延を引き起こす恐れがある、上記のような事態が発生した場合、当事者は他

方の当事者に速やかに通知、相談するものとします。

XVII.表題および見出し、個人契約、可分、署名ページの写し

本契約の表題および見出しは、表明の利便性とより一層のわかりやすさを考慮してのもので、ここに定められていない限り、当事者の意思によるものとは解釈しないものとします。本契約内の各契約事項は、あらゆる目的に対して切り離したり、個人契約として解釈されるものとします。管轄権を有する裁判所が本契約が違法、無効と言う規定(または規約の一部)を設けていあたり、施行不可能な場合、本契約の残りの規約(または規約の一部)は、その影響を受けないものとし、引き続き有効で、法的に認められている最大限の範囲で法的強制力を有するものとします。

本契約には複数の写しが存在する場合があります、いずれか一方が原本であるものとしますが、同一の内容で構成されているものとします。

FAX または電子メールによる本契約の署名ページの写しの伝達は、署名付きの原本同様の効力を有するものとします。本契約の署名ページの写しの伝達は、包括的な契約の受諾で構成されているものとします。

XVIII.価値、裁判に対する権利の放棄

本契約は、他の法規との契約の有無に関係なく、アリゾナ州の州法に準じるものとします。アリゾナ、マリコパ郡の法律および裁判所の決定に基づいて、妥当性、解釈、法的効果が有効であるかどうかの判断が下されるものとします。本契約に関連して発生するあらゆる法的措置は、アリゾナ、マリコパ郡の法廷にて行われることに合意するものとします。適用される国内法令、州法、条例、外国法、規則、規定、法令、命令および指令には、ソフトウェア、ハードウェア、技術情報の輸出入に関する規制、が含まれますが、これだけには限定されないものに適用されるものとします。

本契約に関連して、またはこれに派生して生じる訴訟手続きによる裁判に対する権利を放棄することに合意するものとします。

XIX.後継者および譲受人

本契約は、本契約の当事者とそれぞれの相続人、後継者、譲受人の利益のために効力を生ずるものとします。上記にかかわらず、**Starfield** から事前の書面による同意を得ることなく、売却、吸収、合併、再編に関連して、本契約(または本契約におけるお客様の権利や義務)を親会社、子会社、関連組織、または第三者を含む誰かに譲渡したり、受け渡すことはできないものとします。

XX.権利放棄

権利放棄または本契約において定められている条項を何れかの当事者が不履行した場合、本契約で定める権利の以上の権利放棄とは見なさないものとします。

XXI.残存条項

セクション III、VII、VIII、IX、X、XI、XII、XIII、XIV、XVI、XVII、XVIII、XIX ならびに XXI については、本契約終了後も有効であるものとします。

XXII.通知

本契約または CPS などの関連する契約に関する通知、要求、または要望についてのやり取りは、電子メールや書面で交わすものとします。電子的な通信は、所定の受け手によって受信した時点で有効になるものとし、書面による通信は郵送または受領のいずれか早い方から 5 日間が経過してから有効になるものとします。侵害に関する通知は Starfield に登録されている電子メールアドレスに送信されるか、Starfield に登録されている住所に第 1 種郵便にて郵送されます。

お客様から、Starfield への通知は電子メールか、ウェブサイト上で公開されている弊社の住所まで郵送にて送るか、次の住所に第 1 種郵便にてお送りください。

Starfield PKI

C/O Starfield Technologies, LLC

14455 North Hayden Road

Suite 219

Scottsdale, AZ 85260

practices@starfieldtech.com