

## ジェイサート プライバシーポリシー

当社では、お客様の個人情報保護を尊重し、当社がお客様の個人情報を取扱うに際し、個人情報保護法含む個人情報保護に関する法令及び関連するガイドラインを順守の上、利用目的を特定し、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取得及び利用を行うことをお約束します。

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、スターフィールド・テクノロジーズ社(<https://www.starfieldtech.com/>) と協働して提供する **SSL/TLS** サーバ証明書（以下、証明書と言う）発行サービスおよびそれに付帯するその他のサービス（以下、本サービスと言う）における利用を目的に、お客様から提供いただいた個人情報（氏名、所属組織・部署名、住所、電話番号、電子メールアドレスを含む。以下、個人情報と言う）を利用します。

#### (ア) 第三者への情報開示

- ① 当社は、以下の場合を除き、お客様の事前の許諾の無い第三者への個人情報の開示は行いません。
  1. スターフィールド・テクノロジーズ社含む、当社が秘密保持契約を締結している業務委託先に対し、本サービスに資する業務を行う場合に限り、合理的に必要と思われる範囲の情報を開示する場合
  2. 法令もしくは公共機関の命令等に基づく場合
- ② 当社サイトは、外部サイトへのリンクを含んでおりますが、証明書の発行元であるスターフィールド・テクノロジーズ社を除き、外部サイトとの間で個人情報の共有を行うことはありません。尚、当社ではリンク先外部サイトにて行われる個人情報の収集に関する一切の責任を負いません。

#### (イ) 本サービスにおける個人情報の取り扱い

- ① 本サービスを利用される場合、当社では、「なりすまし」サイトへの証明書の誤発行を回避するため、お客様の身元確認を行う必要があり、個人情報と、帝国データバンクや登記簿などの第三者情報ソースとの比較を行います。
- ② 本サービスによりお客様に提供される証明書は、お客様のサーバ等設備に設置されることで、ウェブサイトを通じて不特定多数の第三者に記載情報が公開されますが、所属組織・部署名および住所の一部（都道府県名および東京都区名、市名まで）に限られ、その他お客様ご本人を特定し得る個人情報は記載されておられません。
- ③ 本サービスによりお客様に提供される証明書には、お客様から提供された公

開鍵、鍵の有効期限、認証局の名前や証明書のシリアル番号、認証局であるスターフィールド・テクノロジーズ社の電子署名情報等のその他の情報（以下、レポジトリ情報と言う）を記載されており、以下スターフィールド・テクノロジーズ社サイトに公開されます。

<https://certs.starfieldtech.com/Repository.go>

#### (ウ) 電子メール

- ① 当社は、お客様からの当社の製品あるいはサービスの利用申込みの内容を確認や当社に要求あった情報の連絡を行うため、個人情報のうち電子メールアドレスを利用します。
- ② お客様から事前に許諾を得た場合にのみ、当社の製品及びサービスの案内や、スターフィールド・テクノロジーズ社やその他の当社のビジネスパートナーが提供するサービスのご案内を差し上げる場合があります。当該情報が不要の場合、当社までご連絡頂ければ送付を停止します。
- ③ お客様により、当社に電子メールによって送信された情報は、当社サイトやサービスの品質向上を目的に、当社に保管の上利用され、あるいは随時消去されます。尚、当該情報はお客様の許諾がない限り、スターフィールド・テクノロジーズ社を除く第三者との間で共有されることはありません。

#### (エ) 本サービスご利用終了後の個人情報の取り扱いについて

- ① 証明書サービス終了後、当社の判断により適時、ログイン情報含めお客様ご本人を特定し得る個人情報は、本サービスを利用するためのアカウントの削除により当社データベース上で消去されます。
- ② 3年を超えて証明書サービスの利用履歴がないお客様や、登録情報（氏名や所属組織名・住所）の不備等お客様を特定できない場合の個人情報の取り扱いについても、前項に準じます。

#### (オ) 請求行為

当社が取得した情報は、お客様への請求行為において使用いたします。

## 2. 取得する情報

#### (ア) 個人情報

- ① 当社が取得する個人情報は、以下を含みます。
  1. 名前、所属組織・部署名、住所、電話番号、電子メールアドレス
  2. お客様が申請代行を行う場合は、申請者代行及び証明書申請者双方の上記情報。

(イ) IP アドレス情報 (アクセスログ含む)

- ① 当社は、悪意ありと合理的に疑われるアクセス等に起因する当社サーバ等設備の問題処理や当社サイトの適切な維持及び管理を目的に、アクセスログの解析を行うべく IP アドレス等の数値情報を取得し、これを利用します。

(ウ) クッキー

- ① 当社サイトでは、以下を目的としてクッキーを利用することがあります。
1. お客様が当社サイトにログインされる都度、ログイン情報の認証を行わずにログイン状態にするため。

3. 個人情報の変更及び削除

(ア) お客様は、当社が取得・保管する情報のうち上記第 2 条 (イ) にて定義されている IP アドレス情報以外の情報については、お客様ご自身で随時変更し、あるいは削除できます。

(イ) 本サービスを利用するためのお客様のアカウントそのものを削除されたい場合には、その旨ご依頼頂けましたら当社にて削除致します。

(ウ) 他方、IP アドレス情報 (アクセスログ含む) はその利用目的に照らし、お客様が変更及び削除を行うこと、あるいは当社に変更および削除の依頼を行うことは出来ません。

(エ) 当社を介し、スターフィールド・テクノロジーズ社が本サービスを提供するために利用したお客様の個人情報については、証明書の有効期限切れあるいは失効処理により削除されます。

4. ポリシーの変更

(ア) 重要な変更がある場合、当社は、少なくとも変更実施の 30 日前までに当社サイト上で変更予定内容について通知し、その後当社サイト上で変更された時点でその変更は有効となるものとします。

(イ) それ以外の変更については、本ポリシーを当社サイト上で変更した時点で有効となるものとします。

5. ポリシーへの同意

(ア) お客様は、当社サイトへのユーザー登録行為の開始、あるいは当社への問い合わせ等当社サイトの利用をもって、本ポリシーによる当社の個人情報取得およびその利用等につき、同意頂いたものと見做します。

(イ) お客様による当社サイトの利用あるいは利用に起因する一切の争議や紛争は本ポリシーに従い処理されるものとします。

6. 個人情報の開示請求について

お客様ご本人からの依頼であることを確認させていただくため、有効期間内の運転免許証あるいはパスポートのコピーを添えて、開示請求の実費（1,000 円 + 消費税）相当分の切手を同封の上、以下までご照会ください。

102-0075 東京都千代田区九段南一丁目 5 番 6 号  
りそな九段ビル 5 階 KS フロア  
ジェイサート株式会社 個人情報開示請求係